



Werkstudent (m/w) im Kundenservice

WER WIR SIND:

Wir sind internetstores – der führende Spezialversender für Bike- und Outdoor-Produkte in Europa. 2003 gestartet, gehören wir heute mit über 40 Online-Shops, mehr als 2 Mio. Seitenaufrufen pro Tag und einer unschlagbaren Produktauswahl zu den größten und profitabelsten E-Commerce Unternehmen. Wir sind Fahrrad.de, Bikester, Brügelmann, Probikeshop, CAMPZ und Addnature und wir haben nur ein Ziel: Unseren Kunden aus 16 verschiedenen Ländern jeden Tag qualitative Produkte und neueste Trends zu den besten Preisen zur Verfügung zu stellen und ihnen ein tolles Einkaufserlebnis zu bieten!

Du willst Teil dieser Erfolgsgeschichte sein und hinter den Kulissen eines internationalen Onlinehändlers an unserem Wachstum mitarbeiten? Dann bewirb dich bei uns, mehr als 550 motivierte Kollegen und Kolleginnen in Stuttgart, Esslingen, Berlin, Lyon und Stockholm freuen sich auf dich!

WORUM ES GEHT:

Als **Werkstudent (m/w) im Kundenservice** bist du erster Ansprechpartner für unsere Kunden, nachdem sie über einen unserer Vertriebskanäle eingekauft haben. Du beantwortest sämtliche Anfragen rund um den Online-Einkauf. Dazu zählen unter anderem Fragen zu Zahlung, Lieferung, Sendungsverfolgung oder Rückgabe. Du findest immer den richtigen Ton, Kommunikation aller Art ist deine Leidenschaft. Du hast Lust, gemeinsam im Team etwas zu erreichen. Als Werkstudent (m/w) arbeitest du in unserem neuen Office direkt am Stuttgarter Hauptbahnhof.

WEN WIR SUCHEN:

- Du berätst unsere Kunden zu allen Themen rund um den Online-Einkauf (Sendungsverfolgung, Zahlung, Rückgabe, Reklamation) via Telefon, E-Mail und Live-Chat; hauptsächlich für unsere Online-Shops [fahrrad.de](#), [campz.de](#) und [bikester.ch](#)
- Du bist für alle kaufmännischen Backoffice-Funktionen zuständig von der Auftragsbestätigung bis hin zur Zahlungsabwicklung
- Du nimmst an kontinuierlichen Trainings teil
- Du unterstützt bei der Optimierung aller Prozesse im Bereich Customer Care

WAS DU MITBRINGEN SOLLTEST:

- Du hast erste Erfahrung im telefonischen oder persönlichen Kundenkontakt
- Du bist internetaffin und gehst schnell mit dem PC um
- Du hast sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Du verfügst über ausgeprägte kommunikative Kompetenzen und hast Freude am telefonischen Kundenkontakt
- Du arbeitest serviceorientiert, strukturiert und eigenverantwortlich

WAS DICH ERWARTET:

Ein spannender Job in einem schnell wachsenden Unternehmen im Herzen von Stuttgart. Wir bieten dir einen verantwortungsvollen Job mit Gestaltungsspielraum, attraktive Angebote auf unser komplettes Produktsortiment, günstiges Bikeleasing, umfassende Corporate Benefits und tolle, internationale Kollegen in allen Bereichen.

DEIN ANSPRECHPARTNER:

Svenja Nilsson, HR Manager | Friedrichstraße 6, 70174 Stuttgart | (+49) 0711/93305-148 | job@internetstores.de | internetstores.de