

Product Expert Bike und Outdoor (m/w/d)

ab sofort | in Vollzeit | in Stuttgart

WORUM ES GEHT:

Als **Product Expert (m/w/d)** bist du der richtige Ansprechpartner für Produktfragen aller Art. Du verfügst über ein ausgeprägtes fachliches Know-how rund um das Thema Bike und/oder Outdoor. Dein Ziel ist nicht nur die bestmögliche Beratung, sondern auch eine kompetente Reklamationsabwicklung sicherzustellen. Du begeisterst dich selbst für die neuesten Parts, sei es der neue Fox Dämpfer oder die Shimano Roadbikegruppe? Du bist gerne in der Natur oder hängst am Wochenende am liebsten in der Wand? Genau diese Begeisterung möchtest du an unsere Kunden weitergeben und sie für die Themen Bike und Outdoor faszinieren? Dann bist du bei uns genau richtig!

WAS DICH ERWARTET:

Ein spannender Job in einem schnell wachsenden Unternehmen im Herzen von Stuttgart. Unser Team aus Product Experts besteht aus Radfahrern und Outdoorbegeisterten, welche sich auch gerne nach Feierabend oder am Wochenende zum gemeinsamen Ride treffen. Klettertrips, Biketouren oder auch mal ein Erfrischungsgetränk nach der Arbeit mit den Kollegen sind ein Teil unserer Philosophie. Wir bieten dir einen verantwortungsvollen Job mit Gestaltungsspielraum, attraktive Angebote auf unser komplettes Produktsortiment, Bikeleasing, umfassende Corporate Benefits, internationale Kollegen in allen Bereichen sowie vielfältige Sportangebote.

WER WIR SIND:

Wir sind internetstores – der führende Spezialversender für Bike- und Outdoor-Produkte in Europa. 2003 gestartet, gehören wir heute mit über 40 Online-Shops, -einer unschlagbaren Produktauswahl zu den größten und profitabelsten E-Commerce Unternehmen. Wir sind Fahrrad.de, Bikester, Brügelmann, Probikeshop, CAMPZ und Addnature und wir haben nur ein Ziel: Unsere Kunden für Bike und Outdoor zu begeistern und die Begeisterung weiter zu tragen.

Du willst Teil unseres bike- und outdoorbegeisterten Teams sein und hinter den Kulissen eines internationalen Onlinehändlers an unserem Wachstum mitarbeiten? Dann bewirb dich bei uns, mehr als 550 motivierte Kollegen und Kolleginnen in Stuttgart, Esslingen, Berlin, Lyon und Stockholm freuen sich auf dich!

DEINE AUFGABEN:

- Du berätst Kunden zielorientiert in allen technischen und produktspezifischen Themen und bist auch der richtige Ansprechpartner zu allen Produktanfragen nach dem Kauf
- Du vermittelst dein Expertenwissen und bietest dem Kunden nicht nur eine ausführliche Beratung sondern hilfst ihm dabei seine Freizeit mit der besten Ausrüstung, die der Markt hergibt, zu gestalten
- Du kommunizierst vorrangig per Telefon, Chat sowie E-Mail in deutscher und englischer Sprache
- Darüber hinaus betreust du unsere Kunden vor und nach dem Verkauf rund um das Thema Produkt

WAS DU MITBRINGEN SOLLTEST:

- Rampage, Rockstars, Ironman, Freeride Worldtour oder Paris- Roubaix sind für dich mindestens so wichtig wie Weihnachten
- Du bist ein echter Nerd wenn es um Bikes, Kletterequipment, Campingkocher oder die übrigen Produkte aus unserem Portfolio geht
- Du verfügst über ausgeprägte kommunikative Kompetenzen und sprichst am liebsten über dein Hobby
- Du besitzt sehr gute Deutsch- sowie Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Du bist internetaffin und sicher im Umgang mit dem PC
- Du siehst hinter jedem Problem die Herausforderung und entwickelst dich gerne weiter

DEIN ANSPRECHPARTNER:

Svenja Nilsson, HR Manager | Friedrichstraße 6, 70174 Stuttgart | (+49) 0711/93305-148 | job@internetstores.de | internetstores.de