

# Mitarbeiter Kundenservice mit Schwerpunkt Technik-/Fahrradberatung (m/w/d)

ab sofort | in Vollzeit | in Stuttgart

## WER WIR SIND:

Wir sind internetstores – der führende Spezialversender für Bike- und Outdoor-Produkte in Europa. 2003 gestartet, gehören wir heute mit über 40 Online-Shops sowie 4 stationären Stores, mehr als 2 Mio. Seitenaufrufen pro Tag und einer unschlagbaren Produktauswahl zu den größten und profitabelsten E-Commerce Unternehmen. Wir sind Fahrrad.de, Bikester, Brügelmann, Probikeshop, CAMPZ und Addnature und wir haben nur ein Ziel: Unseren Kunden aus 16 verschiedenen Ländern jeden Tag qualitative Produkte und neueste Trends zu den besten Preisen zur Verfügung zu stellen und ihnen ein tolles Einkaufserlebnis zu bieten!

Du willst Teil dieser Erfolgsgeschichte sein und hinter den Kulissen eines internationalen Onlinehändlers an unserem Wachstum mitarbeiten? Dann bewirb dich bei uns, mehr als 550 motivierte Kollegen und Kolleginnen in Stuttgart, Esslingen, Berlin, Düsseldorf, Lyon und Stockholm freuen sich auf dich!

## WORUM ES GEHT:

Als **Mitarbeiter im Kundenservice mit Schwerpunkt Technik-/Fahrradberatung (m/w/d)** bist du der richtige Ansprechpartner für Produktfragen aller Art. Du verfügst über ein ausgeprägtes fachliches Know-How rund um das Thema Fahrrad. Dein Ziel ist es, das Anliegen unserer Kunden schnellstmöglich unter Einbeziehung aller relevanten Aspekte zu bearbeiten. Du kommunizierst direkt mit unseren Lieferanten und triffst eigenverantwortlich Entscheidungen. Du findest immer den richtigen Ton, Kommunikation aller Art ist deine Leidenschaft. Du hast Lust, gemeinsam im Team etwas zu erreichen.

## WEN WIR SUCHEN:

- Bei technischen oder produktbezogenen Fragestellungen bist du der richtige Ansprechpartner für unserer Kunden und berätst diese zielorientiert
- Du bist für die dienstleistungsorientierte Beratung und Betreuung unserer Kunden zuständig, welche vorrangig per Telefon sowie E-Mail in deutscher Sprache erfolgt
- Darüber hinaus bist du für die Annahme von Bestellungen, sowie die reibungslose Bearbeitung von technischen Kundenreklamationen zuständig

## WAS DU MITBRINGEN SOLLTEST:

- Deine Produktkenntnisse und deine Erfahrungen im Radsport konntest du im Idealfall während einer Ausbildung zum Zweiradmechaniker (m/w) auf- und ausbauen
- Du verfügst über ausgeprägte kommunikative Kompetenzen und hast Freude am telefonischen Kundenkontakt
- Du arbeitest serviceorientiert, strukturiert und verfügst über eine ausgeprägte Dienstleistungsbereitschaft
- Du hast sehr gute Deutsch- sowie idealerweise gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Du bist internetaffin und sicher im Umgang mit dem PC

## WAS DICH ERWARTET:

Ein spannender Job in einem schnell wachsenden Unternehmen im Herzen von Stuttgart. Wir bieten dir einen verantwortungsvollen Job mit Gestaltungsspielraum, attraktive Angebote auf unser komplettes Produktsortiment, günstiges Bikeleasing, umfassende Corporate Benefits, internationale Kollegen in allen Bereichen sowie vielfältige Sportangebote.

## DEIN ANSPRECHPARTNER:

Svenja Nilsson, HR Manager | Friedrichstraße 6, 70174 Stuttgart | (+49) 0711/93305-148 | [job@internetstores.de](mailto:job@internetstores.de) | [internetstores.de](http://internetstores.de)