



CRM Manager (m/w) Frankreich

ab sofort | in Vollzeit | in Berlin oder Stuttgart

WER WIR SIND:

Wir sind internetstores – der führende Spezialversender für Bike- und Outdoor-Produkte in Europa. 2003 gestartet, gehören wir heute mit über 40 Online-Shops, mehr als 2 Mio. Seitenaufrufen pro Tag und einer unschlagbaren Produktauswahl zu den größten und profitabelsten E-Commerce Unternehmen. Wir sind Fahrrad.de, Bikester, Brügelmann, Probikeshop, CAMPZ und Addnature und wir haben nur ein Ziel: Unseren Kunden aus 16 verschiedenen Ländern jeden Tag qualitative Produkte und neueste Trends zu den besten Preisen zur Verfügung zu stellen und ihnen ein tolles Einkaufserlebnis zu bieten!

Du willst Teil dieser Erfolgsgeschichte sein und hinter den Kulissen eines internationalen Onlinehändlers an unserem Wachstum mitarbeiten? Dann bewirb dich bei uns, mehr als 550 motivierte Kollegen und Kolleginnen in Stuttgart, Esslingen, Berlin, Lyon und Stockholm freuen sich auf dich!

WORUM ES GEHT:

In unserem Berliner und Stuttgarter Büro suchen wir dich ab sofort als CRM Manager (m/w) Frankreich für die Koordination aller Emails, die an unsere Kunden in Mittel- und Südeuropa verschickt werden. Du erstellst Emails, koordinierst deren Übersetzungen in die jeweiligen Sprachen, entwickelst spannende neue Ideen für unsere Kundenkommunikation und sorgst mit dem Versenden und Tracking über unsere Email-Tools dafür, dass wir kundenorientiert und effizient arbeiten. Diese spannende und abwechslungsreiche Tätigkeit kannst du in Stuttgart oder Berlin ausüben.

DEINE AUFGABEN:

- Du erstellst die Jährliche Kampagnenplanung für alle Probikeshop-Länder und -Kanäle (Shops, Newsletter, SEA, Unternehmen, soziale Netzwerke, Stores)
- Du bist verantwortlich für die Planung und Umsetzung neuer Email- Kampagnen für die Region Mittel- und Südeuropa (Frankreich, Italien, Spanien und Portugal)
- Du koordinierst die Content-Erstellung für deine Email-Kampagnen, u.a. in Abstimmung mit Kollegen im CRM Bereich als auch mit Abteilungen wie Grafik und Content
- Du administrierst und optimierst kundenindividuelle Servicemails
- Du bist verantwortlich für die Anfertigung von Reportings und Analysen zur Generierung von Insights und darauf basierendes Ableiten von Optimierungsbedarfen und -maßnahmen für die CRM Kommunikation
- Du entwickelst das Customer Relationship Management in deinen verantwortlichen Ländern in direkter Abstimmung mit deinem Vorgesetzten kontinuierlich weiter

WAS DU MITBRINGEN SOLLTEST:

- Abgeschlossenes Studium im Bereich BWL/Medien/Wirtschaftsinformatik oder eine vergleichbare Ausbildung
- Mind. 1 Jahr Berufserfahrung, idealerweise im Bereich Emailmarketing und im Umgang mit Email- und Kampagnentools (Oracle Responsys)
- Gute Excel-Kenntnisse und technische Affinität
- Sehr gute Französisch- und Englischkenntnisse sowie gute Kenntnisse in Deutsch (in Wort und Schrift)
- Fähigkeit zur Verwaltung von Projekten, an denen verschiedene Interessengruppen, Abteilungen und Standorte beteiligt sind
- Idealerweise Affinität zur Outdoor- oder Bike-Branche
- Interkulturelle Affinität und Reisebereitschaft (20%)

WAS DICH ERWARTET:

Ein spannender Job in einem schnell wachsenden Unternehmen im Herzen von Berlin/Stuttgart. Wir bieten dir einen verantwortungsvollen Job mit Gestaltungsspielraum, attraktive Angebote auf unser komplettes Produktsortiment, günstiges Bikeleasing, umfassende Corporate Benefits, internationale Kollegen in allen Bereichen sowie vielfältige Sportangebote.

DEIN ANSPRECHPARTNER:

Julia Haag, HR Manager | Oranienburger Str. 66, 10117 Berlin | (+49) 0711/93305-148 | job@internetstores.de | internetstores.de